



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 1. Januar 2018

1. Angebote und Preise

Sämtliche Angebote stellen ein unverbindliches Angebot an Kunden/Käufer dar. Durch eine Bestellung drückt der Kunde den Wunsch auf ein verbindliches Angebot aus, wodurch der Kauvertrag entsteht. Die vereinbarten Preise gelten bei Abgabe der Bestellung als akzeptiert. Preisänderungen und Abweichungen, die während der Auftragsausführung, d.h. nach Aufgabe der Bestellung in Kraft treten, werden nicht berücksichtigt.

EdelWise Solutions behält sich das Recht vor, schon getätigte Bestellungen jederzeit zu stornieren, den Kunden über die Gründe zu informieren und allenfalls bereits geleistete Vorauszahlungen sofort zurückzubehalten. Eine Pflicht zur Lieferung der Ware besteht daher nicht.

2. Zahlung, Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt nur per Vorkasse. Abholung der Ware, Lieferung auf Rechnung oder Zustellung per Nachnahme werden nicht angeboten. Als Zahlungsmittel stehen Banküberweisung oder Einzahlung am Postschalter zur Verfügung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Beststellungsabgabe zu begleichen. Erst, wenn die Zahlung des Rechnungsbetrags auf dem Geschäftskonto von EdelWise Solutions eingegangen ist, geht die bestellte Ware in die Produktion. Bei fehlender Bezahlung innerhalb der 10-Tages-Frist behält sich EdelWise Solutions vor, die Bestellung zu stornieren.

Die Artikel von EdelWise Solutions werden ausschliesslich auf Bestellung produziert/beordert. Sollte ein Artikel dennoch ausnahmsweise nicht verfügbar oder ausverkauft sein, wird der Kunde umgehend informiert und eine Alternative angeboten. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, die Bestellung zu stornieren. Wünscht der Kunde keine Stornierung, wird der Kunde umgehend nach dem Eintreffen des Alternativ-Produktes bei EdelWise Solutions informiert und ein Termin für die Lieferung vereinbart. Ein Recht auf Schadensersatz für Lieferverzögerungen besteht nicht.

Der Versand an Kunden innerhalb der Schweiz ist grundsätzlich kostenpflichtig. Für kleinere Bestellungen wird der offiziell geltende Post-Versandtarif verrechnet. Bei einem Versand ins Ausland werden die effektiven Kosten verrechnet. Diese werden dem Kunden nach Eingang der Bestellung mitgeteilt. Sollte die bestellte Ware nicht persönlich ausgeliefert werden, geht die Gefahr von Beschädigung der Ware oder auch Verlust der kompletten Sendung während des Transports auf den Käufer über, sobald die Sendung an das für den Transport zuständige Versandunternehmen übergeben wurde. EdelWise Solutions haftet für solche Schäden nicht. EdelWise Solutions haftet auch nicht für allfällige Schäden, welche ein Käufer aufgrund einer verzögerten Lieferung geltend machen will.

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2 bis 4 Wochen ab Zahlungseingang. Diese Angabe bleibt jedoch unverbindlich und berechtigt den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde wird bei Liefer-Verzögerungen umgehend informiert.

3. Rücknahme und Umtausch

Umtausch oder Rücknahme von vertragsgemäss gelieferter Ware sind grundsätzlich nicht möglich, können aber im Rahmen von Kulanz durch Einzelfallentscheidungen geregelt werden. Der Kunde ist verpflichtet, im Vorfeld per E-Mail Kontakt mit EdelWise Solutions aufzunehmen und im Falle einer Zusage für Umtausch oder Rücknahme die Anweisungen für die Rücksendung einzuhalten. Die Kosten und das Versandrisiko für akzeptierte Umtausch- und/oder Rücksendungen sind in jedem Fall vom Käufer zu tragen. Verschmutzte, gebrauchte oder beschädigte Ware wird nicht angenommen, selbst wenn EdelWise Solutions der Rücksendung zuvor im Rahmen einer Kulanzregelung zugestimmt hat. Auch werden Artikel, bei denen die Originalverpackung fehlt, nicht zurückgenommen. Rücksendungen ohne vorherige Absprache und Zustimmung durch EdelWise Solutions werden nicht akzeptiert und der Kunde hat keinen Anspruch auf die Rückzahlung des Kaufpreises.

4. Garantieleistung

EdelWise Solutions gewährt grundsätzlich keine Garantie. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Mängel unverzüglich (innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware) zu melden und die Anweisungen und Abläufe für eine Nachbesserung oder einen Austausch einzuhalten.

Später angemeldete Garantiefälle werden nicht akzeptiert und es entsteht kein Anspruch auf Ersatz. Ansprüche auf Stornierung des Vertrages oder auch Herabsetzung des Kaufpreises sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung vereinbart und möglich ist. Defekte Ware muss unabhängig von Grösse und Gewicht durch den Käufer an eine von EdelWise Solutions genannte Rücksendeadresse verschickt werden. Die Kosten und das Versandrisiko für die Rücksendung trägt der Käufer. Durch eine Ersatzlieferung oder einen Austausch im Rahmen einer Garantieleistung werden keine neuen Gewährleistungsfristen generiert.

Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware begründet kein Gewährleistungsrecht. Gewährleistungsansprüche gegenüber EdelWise Solutions stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind daher nicht abtretbar.



5. Haftungsbeschränkung

Ein Haftungsausschluss besteht für eine fehlerhafte Behandlung der Artikel, natürliche Abnutzung oder Fremdeinwirkung. Von der Haftung ausgeschlossen sind auch Schäden, Verunreinigungen oder Verfärbungen, die allenfalls durch chemische oder textile Reinigungen verursacht wurden. Weitere Ansprüche des Kunden, egal aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. EdelWise Solutions haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haftet EdelWise Solutions nicht für entgangene Gewinne oder Vermögensschäden des Kunden.

6. Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von EdelWise Solutions streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte wie z.B. Versandunternehmen erfolgt nur, sofern dies für die einmalige Auftragsabwicklung erforderlich ist. Eine Haftung für die Sicherheit der Daten während der Übertragungen über das Internet oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien im Webshop besteht nicht.

7. Eigentumsvorbehalt

Sollte ausnahmsweise eine Lieferung gegen Rechnung vereinbart worden sein, bleibt die Ware, bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung, Eigentum von EdelWise Solutions.

8. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen von EdelWise Solutions. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Mit der Bestellung bei EdelWise Solutions anerkennt der Kunde die zum Bestellzeitpunkt geltende Fassung der AGB als Vertragsbestandteil. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung von EdelWise Solutions. Wir sind jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschliesslich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Bestellungen, welche vor einer Änderung eingegangen sind, werden nach den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden AGB bearbeitet.

9. Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen unterstehen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz

Rechtshinweis:

Der Inhalt dieser Homepage edelwise.ch ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, kopiert oder für öffentliche oder kommerzielle Zwecke verwendet werden. EdelWise Solutions kann keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Homepage übernehmen und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

EdelWise Solutions GmbH