



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 1. Januar 2018, revidiert am 1. Dezember 2025

1. Angebote und Preise

Sämtliche Angebote von EdelWise Solutions sind unverbindlich. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald EdelWise Solutions die Bestellung per E-Mail bestätigt oder die Ware versendet. Die vereinbarten Preise gelten bei Abgabe der Bestellung als akzeptiert. Preisänderungen und Abweichungen, die während der Auftragsausführung, d.h. nach Aufgabe der Bestellung in Kraft treten, werden nicht berücksichtigt.

EdelWise Solutions behält sich das Recht vor, schon getätigte Bestellungen jederzeit zu stornieren, den Kunden über die Gründe zu informieren und allenfalls bereits geleistete Vorauszahlungen sofort zurückzubezahlen. Eine Pflicht zur Lieferung der Ware besteht daher nicht.

2. Zahlung, Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt nur per Vorkasse. Abholung der Ware, Lieferung auf Rechnung oder Zustellung per Nachnahme werden nicht oder nur nach Absprache zwischen den Parteien angeboten. Als Zahlungsmittel stehen Banküberweisung oder Einzahlung am Postschalter zur Verfügung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Bestellungsabgabe zu begleichen. Erst, wenn die Zahlung des Rechnungsbetrags auf dem Geschäfts-konto von EdelWise Solutions eingegangen ist, geht die bestellte Ware in die Produktion. Bei fehlender Bezahlung innerhalb der 10-Tages-Frist behält sich EdelWise Solutions vor, die Bestellung zu stornieren.

Die Artikel von EdelWise Solutions werden ausschliesslich auf Bestellung produziert/beordert. Sollte ein Artikel dennoch ausnahmsweise nicht verfügbar oder ausverkauft sein, wird der Kunde umgehend informiert und eine Alternative angeboten. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, die Bestellung zu stornieren. Wünscht der Kunde keine Stornierung, wird der Kunde umgehend nach dem Eintreffen des Alternativ-Produktes bei EdelWise Solutions informiert und ein Termin für die Lieferung vereinbart. Ein Recht auf Schadensersatz für Lieferverzögerungen besteht nicht.

Der Versand an Kunden innerhalb der Schweiz ist grundsätzlich kostenpflichtig. Für kleinere Bestellungen wird der offiziell geltende Post-Versandtarif verrechnet. Bei einem Versand ins Ausland werden die effektiven Kosten verrechnet. Diese werden dem Kunden nach Eingang der Bestellung mitgeteilt. Sollte die bestellte Ware nicht persönlich ausgeliefert werden, geht die Gefahr von Beschädigung der Ware oder auch Verlust der kompletten Sendung während des Transports auf den Käufer über, sobald die Sendung an das für den Transport zuständige Versandunternehmen übergeben wurde. EdelWise Solutions haftet für solche Schäden nicht. EdelWise Solutions haftet auch nicht für allfällige Schäden, welche ein Käufer aufgrund einer verzögerten Lieferung geltend machen will.

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2 bis 4 Wochen ab Zahlungseingang. Diese Angabe bleibt jedoch unverbindlich und berechtigt den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde wird bei Lieferverzögerungen umgehend informiert.

3. Rücknahme und Umtausch

Umtausch oder Rücknahme von vertragsgemäss gelieferter Ware sind grundsätzlich nicht möglich, können aber im Rahmen von Kulanz durch Einzelfallentscheidungen geregelt werden. Der Kunde ist verpflichtet, im Vorfeld per E-Mail Kontakt mit EdelWise Solutions aufzunehmen und im Falle einer Zusage für Umtausch oder Rücknahme die Anweisungen für die Rücksendung einzuhalten. Die Kosten und das Versandrisiko für akzeptierte Umtausch- und/oder Rücksendungen sind in jedem Fall vom Käufer zu tragen. Verschmutzte, gebrauchte oder beschädigte Ware wird nicht angenommen, selbst wenn EdelWise Solutions der Rücksendung zuvor im Rahmen einer Kulanzregelung zugestimmt hat. Auch werden Artikel, bei denen die Originalverpackung fehlt, nicht zurückgenommen. Rücksendungen ohne vorherige Absprache und Zustimmung durch EdelWise Solutions werden nicht akzeptiert und der Kunde hat keinen Anspruch auf die Rückzahlung des Kaufpreises.

4. Garantieleistung

EdelWise Solutions gewährt keine über das gesetzliche Mass hinausgehende Garantie. Der Kunde hat Mängel innert 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung, soweit nicht zwingendes Recht längere Fristen vorsieht.

EdelWise Solutions ist berechtigt, Gewährleistungsansprüche nach eigener Wahl durch Reparatur, Ersatzlieferung oder Gutschrift zu erfüllen. Weitere Ansprüche wie Wandelung oder Minderung sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung möglich ist.

Defekte Ware ist vom Kunden an die von EdelWise Solutions kommunizierte Adresse zu senden; Kosten und Risiko der Rücksendung trägt der Kunde.



Später angemeldete Garantiefälle werden nicht akzeptiert und es entsteht kein Anspruch auf Ersatz. Ansprüche auf Stornierung des Vertrages oder auch Herabsetzung des Kaufpreises sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung vereinbart und möglich ist. Durch eine Ersatzlieferung oder einen Austausch im Rahmen einer Garantieleistung werden keine neuen Gewährleistungsfristen generiert.

Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware begründet kein Gewährleistungsrecht. Gewährleistungsansprüche gegenüber EdelWise Solutions stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind daher nicht abtretbar.

5. Haftungsbeschränkung

EdelWise Solutions haftet für Schäden nur bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Pflichtverletzung. Für leichte Fahrlässigkeit wird die Haftung ausgeschlossen.

Von der Haftung ausgeschlossen sind insbesondere mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangener Gewinn sowie Schäden, die nicht am gelieferten Produkt selbst entstehen.

Keine Haftung besteht für unsachgemässe Behandlung, natürliche Abnutzung oder Schäden durch Fremdeinwirkung, chemische Reinigung oder unsachgemässe Lagerung. Weitere Ansprüche des Kunden, egal aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. EdelWise Solutions haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind.

6. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung von EdelWise Solutions, abrufbar unter www.edelwise.ch. Diese ist Bestandteil des Vertrags.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von EdelWise Solutions. EdelWise Solutions ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

8. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen von EdelWise Solutions. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Mit der Bestellung bei EdelWise Solutions anerkennt der Kunde die zum Bestellzeitpunkt geltende Fassung der AGB als Vertragsbestandteil. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung von EdelWise Solutions. Wir sind jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschliesslich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Bestellungen, welche vor einer Änderung eingegangen sind, werden nach den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden AGB bearbeitet.

9. Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen unterstehen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz

Rechtshinweis:

Der Inhalt dieser Homepage edelwise.ch ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, kopiert oder für öffentliche oder kommerzielle Zwecke verwendet werden. EdelWise Solutions kann keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Homepage übernehmen und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

EdelWise Solutions GmbH